

## فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: تشکیل پرونده الکترونیک سلامت		شناسه خدمت: ۱۶۰۴۱۰۲۱۰۰۰		
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: تشکیل پرونده الکترونیک سلامت خانوار که مراقبت های بهداشتی و درمانی ارائه شده به یک فرد را مستند می کند				
مدارک مورد نیاز: مدارک هویتی و شناسایی (کارت ملی) - شماره تلفن همراه - آدرس محل سکونت مدرک				
حزینات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۳۰ دقیقه با در نظر گرفتن نوع خدمات متفاوتی که برای افراد در گروه های سنی مختلف انجام می شود		
	ساعات ارائه خدمت:	در ساعات اداری		
	تعداد بار مراجعه حضوری	تواتر ارائه خدمت در گروه های سنی مختلف، با توجه به نوع خدمات اختصاصی متفاوت است.		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
			ندارد	
		...		
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی آدرس سامانه یکپارچه بهداشت (سیب) که خدمات در آن ثبت می شود: <a href="http://sib.jmu.ac.ir/home/login">http://sib.jmu.ac.ir/home/login</a>			
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی):			
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ( در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)			
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه) ثبت شماره همراه همراه مراجعین در سامانه سیب برای سنجش رضایتمندی خدمت گیرندگان از خدمات قابل ارائه تحت پوشش برنامه پرونده الکترونیک سلامت.			
	<input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود) پیامک سنجش رضایتمندی از خدمات ارائه شده تحت پوشش برنامه پرونده الکترونیک سلامت که در سامانه سیب ثبت می شوند.			
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)			
	نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: ثبت کد رضایتمندی یا نارضایتی از نوع و نحوه خدمت ارائه شده، بوسیله پیامک یا شماره تلفن همراه و توسط گیرنده خدمت. در ضمن کارشناسان گسترش ستاد شهرستان های استان نیز پاسخگوی شکایات و انتقادات و ارزیابی در خصوص ارائه خدمات پرونده الکترونیک سلامت می باشد.			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)				