

## فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

شناسه خدمت ۱۱۰۲۱۰۱۴۱۰۳		عنوان خدمت: صدور گواهی معافیت
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
شرح خدمت: گواهی معافیت		
مدارک مورد نیاز: تاییدیه تحصیلی و انطباق با مدارک شناسایی مشمول اصل شناسنامه یک قطعه عکس برای فرزندان و همسران شهدا و مفقودین جنگ تحمیلی و همچنین خواهر و برادر شهید ارائه اصل کارت کامپیوتری یا نامه از بنیاد شهید انقلاب اسلامیمرکز		
۱- برای جانبازان بالای ۲۵٪ ارائه کارت معتبر بنیاد مستضعفان و جانبازان و یا نامه از بنیاد مستضعفان و جانبازان مرکز ۲- برای فرزند جانبازان بالای ۵۰٪ به استناد مصوبه شماره ۴۹۸ مورخ ۸۱/۳/۲۸ شورای عالی انقلاب فرهنگی گواهی از بنیاد مستضعفان و جانبازان انقلاب اسلامی مرکز ۳- همسر جانباز بالای ۷۰٪ ۴- برای آزادگان و همسران و فرزندان آزادگان ارائه اصل کارت کامپیوتری و یا یا گواهی از ستاد کل رسیدگی به امور آزادگان مرکز ۵- برای تک فرزندان خانواده با ارائه شناسنامه پدر و مادر مشمول و استعلام از اداره ثبت احوال محل صدور شناسنامه والدین (مطابق فرم ۲ پیوست) ۶- برای مادری که حضانت فرزند خود را به عهده دارند ارائه حکم حضانت رسمی از دادگستری کلیه معافیت های موضوع ۲ قانون بر اساس فرم شماره ۲ صادر و رونوشت آنرا به دفتر منابع انسانی ارسال خواهد شد. و جانبازان و یا نامه از بنیاد مستضعفان و جانبازان مرکز ۳- اعلام فراغت التحصیل دانشجویان رشته ماموریت ارزیابان ناظر توسط مقام مافوق		
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات مراجعه متقاضی
	تعداد بار مراجعه حضوری	شرکت در دوره
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)      شماره حساب (های) بانکی
	...	
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <a href="https://tarhreg.behdasht.gov.ir">https://tarhreg.behdasht.gov.ir</a>	
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی):	
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ( در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)	
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)	
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)	
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)	
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:		

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)